

## Kedves Szülők!

2015 februárjától az Önök iskolájában egy **új „online” menzakártya rendszer** segíti majd az iskolai étkeztetést.

Az új menzakártya rendszer lényege, hogy a szülők egy internetes felületen intézhetik gyermekük számára az étkezések megrendelését és lemondását, illetve tájékozódhatnak a heti étlapról. Nem szükséges többé a megrendeléshez külön nyilatkozatot leadni, a menzakártya internetes oldaláról kezelhető a teljes folyamat.

Az ilyen módon megrendelt étkezéseket a gyermekek az új típusú diákigazolványukkal vagy az e célra kiadott menzakártyákkal tudják majd igénybe venni, az étkezőkben elhelyezett kártyaolvasót használva.

A rendszerbe előzetes regisztráció után otthonról, a munkahelyről, vagy bármilyen egyéb internet hozzáféréssel rendelkező helyről lehet bejelentkezni. Nincs szükség külön program telepítésére: a felület használatához csupán böngésző kell (pl. Chrome, Firefox vagy Internet Explorer), tehát akár egy „okostelefonról” is elérhető.

A márciusi étkezéseket már ezen a felületen keresztül lehet megrendelni a gyermekek számára.

A rendszerbe automatikusan átkerülnek a korábban leadott normatív vagy önkormányzati támogatásról szóló határozatok valamint az allergiáról, ételintoleranciáról szóló szakorvosi igazolások.

Változás esetén az igazolásokat és határozatokat továbbra is a Hegyvidéki Önkormányzat Gazdasági Ellátó Szolgálatához (GESZ) szíveskedjenek eljuttatni.

A leadott igazolások feltöltésre kerülnek az étkeztető rendszerbe, így a szülők számára is nyomon követhető a határozatok érvényessége.

## Miért hasznos az új menzakártya rendszer?

- az étkezések akár egyedi időtartamra is egyszerűen megrendelhetők az online felületen, továbbá könnyen és gyorsan lemondhatók, legkésőbb az igénybe vétel előtti munkanapon délelőtt 9 óráig (pl. hiányzás, betegség esetén);
- a rendszer kezeli és tárolja a jóváírható kedvezményeket (pl. normatív vagy önkormányzati támogatás) és az allergiával, ételintoleranciával kapcsolatos információkat;
- a menzai kiszolgálás felgyorsul, az étkezési jogosultságok ellenőrzése hatékonyabb lesz;
- az esetleges adminisztrációs hibák visszakövethetővé válnak a kártyák használata és a rendelések, lemondások, befizetések naprakész nyilvántartásának köszönhetően;
- az internetes felületen választhatunk fizetési módot: jelenleg **bankkártyás fizetés, banki átutalás és csoportos beszedés** lehetséges.

## Hogyan tudom használni az új menzakártya rendszert?

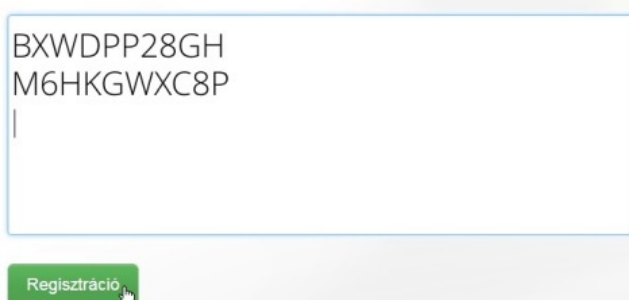
- A <http://hegyvidek.menzakartya.hu> oldalra navigálva egy (saját, rendszeresen használt) e-mail cím és jelszó megadása már elegendő a szülői regisztrációhoz.



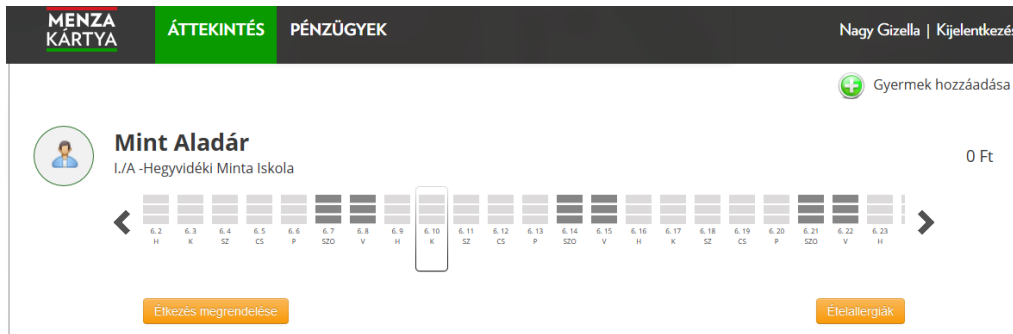
- A sikeres regisztráció után a rendszer azonnal beléptet és átirányít egy olyan oldalra, ahol be kell írni a gyermek azonosító kódját: ezt az iskolától nyomtatott formában kapják meg a tanulók. Ezzel a lépéssel a rendszer a regisztráló szülőhöz rendeli a gyermeket.

## Gyermekek regisztrációja

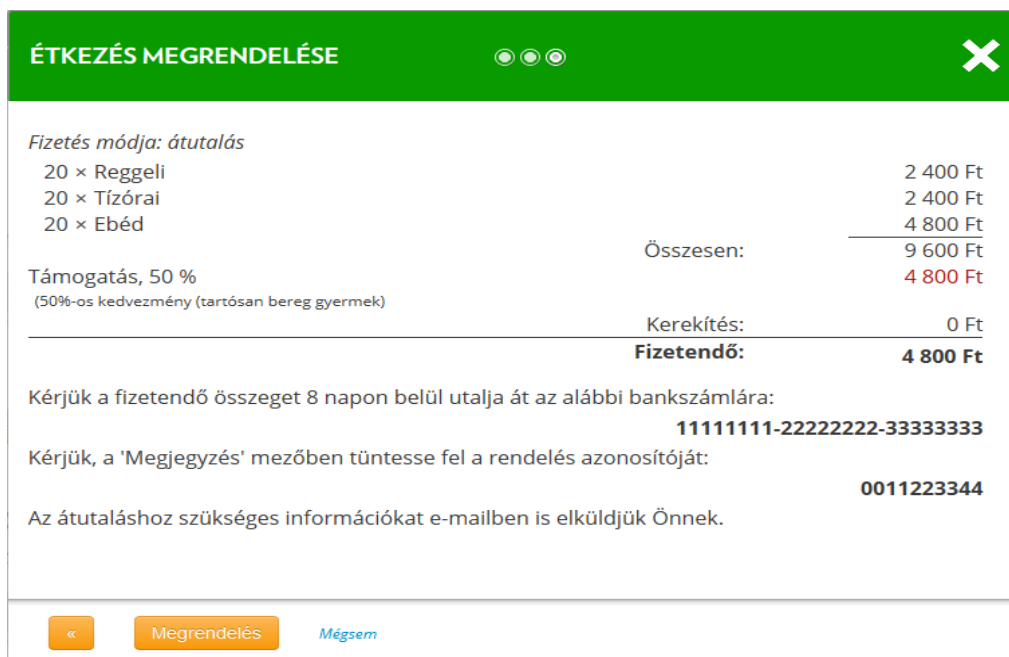
Amennyiben gyermeke Menzakártya rendszert használó iskola tanulója, itt regisztrálhatja az iskolától kapott egyedi azonosító kód megadásával.



- Miután megadtuk a gyermekünk (gyermekünk) regisztrációs kódját, egy olyan oldalra jutunk, ahol láthatjuk az ételrendeléseket tartalmazó naptárt, könnyen és gyorsan intézhetjük a rendeléseket és a lemondásokat.



- Az ételrendelés folyamatán a rendszer saját, háromlépéses „varázslója” vezet végig; az étkezések és időtartamok megadásától a fizetési mód kiválasztásán át a rendelés rögzítéséig.
- Fontos tudni, hogy a banki átutaláskor (vagy a számla közvetlen banki befizetésénél) a **„Közlemény” rovatban meg kell adni** a rendelési összesítőn megjelenő **oktatási azonosítót**. A rendszer ezen azonosító alapján követi nyomon, hogy a megrendelt étkezéseknél teljesültek-e a befizetések.



| ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSE  |                                   |
|---|-----------------------------------|
| Fizetés módja: átutalás   |                                   |
| 20 × Reggeli  | 2 400 Ft                          |
| 20 × Tízórai  | 2 400 Ft                          |
| 20 × Ebéd   | 4 800 Ft                          |
| Összesen:   | 9 600 Ft                          |
| Támogatás, 50 %<br>(50%-os kedvezmény (tartósan bereg gyermek))             | 4 800 Ft                          |
| Kerekítés:  | 0 Ft                              |
| <b>Fizetendő:</b>   | <b>4 800 Ft</b>                   |
| Kérjük a fizetendő összeget 8 napon belül utalja át az alábbi bankszámlára: |                                   |
|   | <b>11111111-22222222-33333333</b> |
| Kérjük, a 'Megjegyzés' mezőben tüntesse fel a rendelés azonosítóját:        |                                   |
|   | <b>0011223344</b>                 |
| Az átutaláshoz szükséges információkat e-mailben is elküldjük Önnek.        |                                   |
| <span>&lt;</span> <span>Megrendelés</span> <span>Mégsem</span>              |                                   |

## Rendelések lemondása

Ha a gyermek – betegség miatt vagy egyéb okból – hiányzik az iskolából, az adott időtartamra korábban már megrendelt étkezés egyszerűen lemondható az online felületen, **legkésőbb az igénybe vétel előtti utolsó munkanapon, délelőtt 9 óráig**. Az így keletkező túlfizetést a rendszer automatikusan tárolja és levonja a következő megrendelések díjából.

## Rendelések, befizetések, számlák nyomon követése

A „Pénzügyek” menüben áttekinthetők a megrendelések és az étkezésekért fizetett összegekről szóló számlák. Az egyes rendelési sorokra kattintva láthatók a rendelt

étkezések, az időtartamok, a megrendelések állapota, a fizetés módja és a fizetendő összeg. A számla sorokat kiválasztva elérhető a számlaképek kinyomtatható változata.

| MENZA KÁRTYA      |   | ÁTTEKINTÉS    | PÉNZÜGYEK           | Nagy Gizella   Kijelentkezés |       |
|-------------------|---|---------------|---------------------|------------------------------|-------|
| Megrendelések     |   |               |                     |                              | 1-5/6 |
| Rendelés állapota | Rendelés dátuma   | Étkező        | Fizetés módja       |                              |       |
| megrendelve       | 2014.05.16  | Mint Aladár   | csoporthoz tartozás |                              |       |
| megrendelve       | 2014.05.16  | Mint Amarilla | átutalás            |                              |       |
| kifizetve         | 2014.04.16  | Mint Aladár   | csoporthoz tartozás |                              |       |
| kifizetve         | 2014.04.16  | Mint Amarilla | átutalás            |                              |       |
| kifizetve         | 2014.03.16  | Mint Aladár   | csoporthoz tartozás |                              |       |
| Számlák           |   |               |                     |                              |       |
| Sorszám           | Megjegyzés  | Végösszeg     | Kiállítás dátuma    | Számla                       |       |
| SZAMLA-00007/2014 | Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1<br>Mint Amarilla 2014. májusi étkezése   | 12 700 Ft     | 2014.04.16          | <a href="#">Számlakép</a>    |       |
| SZAMLA-00006/2014 | Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1<br>Mint Aladár 2014. májusi étkezése     | 5 750 Ft      | 2014.04.16          | <a href="#">Számlakép</a>    |       |
| SZAMLA-00005/2014 | Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1<br>Mint Amarilla 2014. áprilisi étkezése | 4 120 Ft      | 2014.03.16          | <a href="#">Számlakép</a>    |       |
| SZAMLA-00004/2014 | Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1<br>Mint Aladár 2014. áprilisi étkezése   | 12 700 Ft     | 2014.03.16          | <a href="#">Számlakép</a>    |       |

## Mit tegyek, ha nincs se e-mail címem, se internet hozzáférésem?

**E-mail címmel nem rendelkező szülők** számára a „Nyilatkozat étkezés igénybevételéről” nyomtatvány kitöltése és aláírása után az GESZ adminisztrátora küldi ki a díjbekérőket és a számlákat. Az étkezések lemondását – internet hozzáférés hiányában – faxon, telefonon vagy személyesen intézhetik.

## További információ:

NETKIR Zrt.  
1051 Budapest, Sas u. 10-12., I/145.  
[info@e-menza.hu](mailto:info@e-menza.hu)

Budapest XII. Kerület Hegyvidéki Önkormányzat Gazdasági Ellátó Szolgálat (GESZ)

Bárány Ramóna  
E-mail: [baranyr@gesz12.hu](mailto:baranyr@gesz12.hu)  
Tel: 06-1-488-7924/141 + 36 30 593 7560

Belovári Judit  
E-mail: [belovari.judit@gesz12.hu](mailto:belovari.judit@gesz12.hu)  
Tel: 06-1-488-7924/141 + 36 30 336 1891